POLITYKA PRYWATNOŚCI SERWISU NEO1

Ostatnia aktualizacja polityki prywatności: 1.09.2026 r.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z serwisem https://neo1.pl i usługami NEO1 jest NLL sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Augustyna Szamarzewskiego 21/2, 60-514 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001255451, NIP 7812114542, REGON 545294896, dalej „Administrator" lub „NEO1".

W sprawach dotyczących prywatności i danych osobowych można skontaktować się pod adresem office@neo1.pl.

2. Zakres przetwarzanych danych

W zależności od sposobu korzystania z serwisu i zakresu współpracy możemy przetwarzać:

- imię i nazwisko osoby zamawiającej lub kontaktowej;
- nazwę firmy, NIP, adres siedziby oraz dane potrzebne do wystawienia dokumentów księgowych;
- adres e-mail i numer telefonu;
- informacje o wybranym pakiecie, zamówieniu, abonamencie i statusie płatności;
- identyfikator i inne informacje o transakcji otrzymane od operatora płatności;
- treść formularzy, wiadomości, zgłoszeń zmian i reklamacji;
- materiały przekazane do wykonania strony, w tym dane osób widoczne w tekstach, zdjęciach lub danych kontaktowych;
- dane techniczne, takie jak adres IP, data i czas połączenia, typ przeglądarki oraz informacje zapisane w logach serwera;
- informacje związane z konfiguracją strony, domeny, hostingu, wizytówki Google i innych usług objętych zleceniem.

NEO1 nie potrzebuje danych szczególnych kategorii. Prosimy nie przekazywać takich danych, jeżeli nie jest to niezbędne i wcześniej uzgodnione.

3. Cele i podstawy przetwarzania

Dane przetwarzamy w następujących celach:

1. Obsługa zamówienia, zawarcie i wykonanie umowy, kontakt roboczy, przygotowanie i utrzymanie strony oraz realizacja prac w ramach wybranego pakietu — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO.
2. Obsługa płatności, prowadzenie rozliczeń oraz realizacja obowiązków podatkowych i rachunkowych — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i lit. c RODO.
3. Obsługa pytań, zgłoszeń i reklamacji — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, a w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z umową na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora, art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

4. Zapewnienie bezpieczeństwa serwisu, prowadzenie logów, zapobieganie nadużyciom oraz ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
5. Publikacja realizacji w portfolio — na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na prezentowaniu wykonanych usług, z poszanowaniem uzasadnionego sprzeciwu Klienta oraz odrębnych praw do wizerunku i materiałów.
6. Wysyłanie informacji marketingowych drogą elektroniczną — wyłącznie wtedy, gdy istnieje odpowiednia podstawa prawna, w szczególności udzielona zgoda. Zgodę można wycofać w dowolnym momencie.

Danych podanych przy zakupie nie wykorzystujemy automatycznie do newslettera ani masowej komunikacji marketingowej.

4. Czy podanie danych jest obowiązkowe

Podanie danych oznaczonych jako wymagane jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia zamówienia, przyjęcia płatności i wykonania umowy. Bez danych kontaktowych, firmowych i rozliczeniowych realizacja usługi może być niemożliwa.

Podanie danych w wiadomości lub reklamacji jest dobrowolne. Brak informacji pozwalających zidentyfikować Klienta, zamówienie albo problem może utrudnić lub uniemożliwić obsługę sprawy.

5. Płatności Paynow

1. Płatności internetowe w serwisie są obsługiwane przez Paynow.
2. Do operatora płatności przekazywane są dane niezbędne do utworzenia, obsługi i rozliczenia transakcji, w szczególności identyfikator zamówienia, kwota i waluta, a także inne dane wymagane przez wybraną metodę płatności.
3. Podmiot świadczący Paynow przetwarza dane związane z płatnością jako odrębny administrator, zgodnie z informacjami przedstawianymi w procesie płatności i dokumentami Paynow.
4. NEO1 otrzymuje od operatora informacje potrzebne do ustalenia statusu płatności, powiązania jej z zamówieniem oraz wykonania ewentualnego zwrotu.
5. NEO1 nie otrzymuje pełnych danych karty ani danych logowania do banku Klienta.

6. Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane, powierzane lub udostępniane w niezbędnym zakresie następującym kategoriom odbiorców:

- SEOHOST sp. z o.o. oraz dostawcom infrastruktury wykorzystywanym do hostingu, poczty, kopii zapasowych, ochrony i utrzymania serwisu;
- operatorowi Paynow i podmiotom uczestniczącym w obsłudze wybranej metody płatności;
- dostawcom usług informatycznych, domen, poczty i narzędzi używanych do realizacji strony;
- Google, jeżeli realizacja umowy obejmuje indeksowanie strony, konfigurację wizytówki Google lub inne usługi Google;

- dostawcom platform społecznościowych, jeżeli Klient zleca przygotowanie lub publikację materiałów w tych serwisach;
- podmiotom świadczącym obsługę księgową, podatkową, prawną albo techniczną;
- organom publicznym, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z prawa.

Podmioty przetwarzające dane na zlecenie Administratora mogą korzystać z nich wyłącznie w zakresie wynikającym z umowy i poleceń Administratora. Operator płatności oraz niektórzy dostawcy usług internetowych mogą działać jako odrębni administratorzy we własnym zakresie.

7. Dane przetwarzane przy tworzeniu strony Klienta

1. Jeżeli Klient przekazuje NEO1 dane osobowe przeznaczone do publikacji lub wykorzystania na jego stronie, Klient odpowiada za posiadanie podstawy prawnej do ich przekazania i wykorzystania.
2. W zakresie, w jakim NEO1 przetwarza dane osobowe wyłącznie w imieniu Klienta, Klient pozostaje ich administratorem, a NEO1 działa jako podmiot przetwarzający.
3. Jeżeli charakter prac tego wymaga, strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych lub dokonają innych wymaganych uzgodnień.
4. NEO1 nie wykorzystuje danych powierzonych przez Klienta do własnych celów niezwiązanych z realizacją usługi.

8. Okres przechowywania danych

1. Dane związane z umową i obsługą abonamentu przechowujemy przez czas jej wykonywania, a następnie do upływu okresu przedawnienia związanych z nią roszczeń.
2. Dokumenty księgowe i dane wymagane przepisami podatkowymi przechowujemy przez okres wynikający z obowiązujących przepisów.
3. Dane związane z reklamacją przechowujemy do zakończenia sprawy, a następnie do upływu okresu możliwego dochodzenia roszczeń.
4. Korespondencję i zgłoszenia robocze przechowujemy przez czas potrzebny do obsługi współpracy oraz przez okres uzasadniony potrzebą wykazania jej przebiegu.
5. Logi techniczne są przechowywane przez czas niezbędny do zapewnienia bezpieczeństwa, diagnostyki i ochrony przed nadużyciami.
6. Dane przetwarzane na podstawie zgody są przechowywane do jej wycofania albo wcześniejszego ustania celu, chyba że dalsze przechowywanie jest wymagane prawem lub potrzebne do obrony przed roszczeniami.
7. Kopie zapasowe mogą być przechowywane do czasu ich cyklicznego nadpisania lub usunięcia zgodnie z zasadami dostawcy hostingu.

9. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektórzy dostawcy powszechnie używanych usług internetowych, w szczególności Google lub dostawcy platform społecznościowych, mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. W takim przypadku przekazanie odbywa się na podstawie mechanizmu

przewidzianego przez RODO, w szczególności decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony albo standardowych klauzul umownych, stosownie do zasad danego dostawcy.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Na zasadach określonych w RODO osobie, której dane dotyczą, może przysługiwać prawo do:

- dostępu do danych i otrzymania ich kopii;
- sprostowania danych;
- usunięcia danych;
- ograniczenia przetwarzania;
- przenoszenia danych;
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie;
- wycofania zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem wcześniejszego przetwarzania.

W celu skorzystania z praw można napisać na office@neo1.pl. Realizacja niektórych praw może podlegać ograniczeniom wynikającym z przepisów, np. gdy dane muszą być nadal przechowywane w celu wykonania obowiązku prawnego lub obrony przed roszczeniami.

Osoba, która uważa, że jej dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, może wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Zautomatyzowane decyzje i profilowanie

NEO1 nie podejmuje wobec Klientów decyzji wywołujących skutki prawne wyłącznie w sposób zautomatyzowany i nie prowadzi profilowania na podstawie danych z zamówień.

12. Cookies i dane techniczne

1. Serwis może wykorzystywać techniczne pliki cookies i podobne rozwiązania niezbędne do prawidłowego działania strony, utrzymania sesji, zapewnienia bezpieczeństwa oraz realizacji funkcji wybranych przez użytkownika.
2. Jeżeli w serwisie zostaną uruchomione narzędzia analityczne, marketingowe lub inne rozwiązania wymagające zgody, zostaną one aktywowane po dokonaniu odpowiedniego wyboru przez użytkownika.
3. Użytkownik może zarządzać cookies w ustawieniach przeglądarki. Zablokowanie cookies niezbędnych może spowodować nieprawidłowe działanie procesu zamówienia lub płatności.
4. Szczegółowe informacje o używanych cookies mogą być prezentowane w narzędziu zarządzania zgodami dostępnym w serwisie.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne dobrane do charakteru danych i ryzyka, w tym szyfrowane połączenie, kontrolę dostępu, aktualizacje, zabezpieczenia hostingowe i kopie zapasowe. Dostęp do danych otrzymują wyłącznie osoby, które potrzebują go do realizacji swoich zadań.

14. Zmiany Polityki prywatności

Polityka może zostać zaktualizowana w przypadku zmiany prawa, sposobu działania serwisu, procesu sprzedaży, zakresu usług lub wykorzystywanych dostawców. Aktualna wersja jest publikowana w serwisie wraz z datą obowiązywania.